



POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ANDES TOURS S.A.

PRINCIPIOS GENERALES

Andes Tours S.A busca garantizar la protección de los datos personales o de cualquier otro tipo de información que repose en sus bases de datos y archivos, garantizando el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se hubiera recogido sobre ellas en bases de datos o archivos. Todo esto en desarrollo de lo establecido por el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y demás decretos reglamentarios.

Serán objeto de protección las personas que en ejercicio de cualquier actividad, sean estas permanentes u ocasionales, puedan suministrar cualquier tipo de información personal a Andes Tours S.A. , quien será responsable del tratamiento de datos personales y deberá permitir al titular de la información, conocerla, actualizarla y rectificarla según lo indicado en las normas vigentes sobre la materia.

INDICACIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para el manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de la información que reposa en las bases de datos de Andes Tours S.A. se aplicarán las siguientes normas rectoras:

- a) Cumplimiento de la ley
- b) Veracidad y calidad de la información.
- c) Transparencia en el manejo de la información.
- d) Acceso y circulación restringida
- e) Seguridad en el manejo de la información
- f) Confidencialidad en el manejo de la información.

DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Andes Tours S.A..
2. Ser informado por Andes Tours S.A., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Andes Tours S.A., salvo en los casos expresamente exceptuados en la Ley.
4. Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

DEBERES DE ANDES TOURS S.A. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En virtud de la presente política son deberes de Andes Tours S.A. los siguientes:

1. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de *habeas data*;
2. Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular;
3. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
5. Garantizar que la información que se suministre sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
6. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
7. Rectificar la información cuando sea incorrecta.
8. Asegurar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
9. Tramitar las consultas y reclamos formulados;
10. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos; Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas facultadas para representarlos. Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas facultadas para representarlos.

LA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Andes Tours S.A. será responsable de adoptar procedimientos para solicitar, a más tardar en el momento de la recolección de los datos, la autorización previa, expresa e informada del Titular. La autorización del titular de la información no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- b) Datos de naturaleza pública;
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria;
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

PARAGRAFO: Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas facultadas para representarlos.

La autorización del Titular puede darse por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas de éste, que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización. La autorización puede constar en un documento físico, electrónico (mensaje de datos, Internet, sitios *web*), o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. Asimismo, podrá otorgarse mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar su consentimiento de manera electrónica, para a concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos.

Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el Titular no tenga un deber legal o contractual [de permanecer en la base de datos. La presente revocatoria deberá ser solicitada por el titular a través del correo electrónico \[asistentedegerencia@andestours.com.co\]\(mailto:asistentedegerencia@andestours.com.co\).](#)

SOLICITUD DE INFORMACION

La persona que considere que la información contenida en una base de datos de

Andes Tours S.A. debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, a través del correo electrónico asistentedequerencia@andestours.com.co. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular, deberá acreditarse en debida forma la personería o mandato para actuar; y en caso de no acreditar tal calidad, la solicitud se tendrá por no presentada.

La información mínima que debe ser suministrada para el trámite de solicitud de información es la siguiente:

- a) El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- b) Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- d) En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.